



Communauté
professionnelle
territoriale de santé
Pantin

Soins Non Programmés

Trois groupes de travail pour répondre aux enjeux territoriaux

Comment répondre à la demande des SNP ?

Comment réintégrer les patients dans un circuit de médecin traitant ?

Comment agir en tant que professionnel ; sans que les solutions proposées n'impactent les pratiques quotidiennes (ex : suivi des maladies chroniques) ?

Comment améliorer la collaboration interprofessionnelle ?

1

GT RECHERCHE & EXPÉRIMENTATIONS

Monter un projet de recherches et d'expérimentations sur les SNP

- Comment répondre à la demande des SNP ?
- Avec qui ?
- Où ?

2

GT PROTOCOLES DE COLLABORATION

Coopération professionnelle : quel(s) protocole(s) mettre en place pour faciliter les délégations de prise en charge ?

- Quel(s) sont les partenariats à envisager (Médecins généralistes/pharmacies, infirmier(e)s/médecins généralistes ...) ?
- Comment ?

3

GT VISIBILITÉ

Accès aux SNP : comment rendre les SNP visibles aux patients ; quelle que soit notre profession ?

- Comment rendre tous les modes d'organisations visibles ?
- Quelles sont sur le territoire les méthodologies de réponses aux SNP ? Y a-t-il des solutions innovantes et/ou communes à réinvestir ?

1 - Recherche & expérimentation

1

Proposition | Organisation d'une « semaine flash » avec une enquête portant sur :

- L'organisation et les pratiques d'accueil des patients (Cf. étude DREES)
- L'évaluation des demandes de rdv de type SNP réceptionnés par les secrétaires médicales (âge des patients, commune de résidence, présence d'un MT...)
- Les profils de population accueillis par les praticiens et la pertinence des sollicitations pour consultations de type SNP
- Les pratiques d'adressage de patients vers des MG par les pharmaciens, kinésithérapeutes, sages femmes...
- Les besoins des professionnels de santé et paramédicaux dans leur ensemble pour fluidifier l'adressage

2 - Protocoles de collaboration

2

Proposition | création d'outils d'orientation et d'information :

- À destination des pharmaciens : cartographie et/ou annuaire des professionnels
- À destination des secrétaires médical.e.s et des infirmier.ère.s : maillage du territoire (MG)
- Spécifiquement par les infirmier.ère.s / IPA : réalisation de pré-diagnostics (fiches de liaison ?)
- Également : retour aux consultations sans rendez-vous ?

3 - Visibilité

3

Proposition | un plan de communication et de sensibilisation en 5 étapes :

- Organisation de focus groupes avec les secrétaires médicales : ressentis, pratiques de tri, sensibilisation aux SNP
- Réalisation d'une affiche format A1 à placarder dans l'espace public : « Appelez votre médecin traitant »
- Envoi de mails de sensibilisation aux patients concernant le rôle du MT et le recours aux urgences
- Communications via le site de la ville de Pantin et les supports (web) de différents partenaires à identifier
- Identifier des outils / messages visant à l'éducation des patients

À destination des patients ne disposant pas de MT :

- Collaboration avec des infirmières de parcours (Cf. Paris 18)
- Chaque praticien libère 1 créneau par jour à destination des patients sans MT

Prochaines étapes

Juillet - septembre 2022



Finaliser la constitution des groupes de travail via les QR Code What's App
Poursuivre les réflexions en petit comité (rencontres en sous-groupe)
Restitution de l'avancée des GT lors d'une deuxième rencontre en septembre