

" Le groupe de travail Hoptiville est un nouveau groupe de travail multiprofessionnel et transversal associant professionnels du Groupe Hospitalier Universitaire Paris Seine Saint-Denis (GHUPSSD) et professionnels de santé de ville du territoire de la Seine Saint Denis.

L'objectif d'Hoptiville est de réfléchir aux moyens de faciliter le parcours de soins des patients allophones au sein du groupe Hospitalier Universitaire (GHU) d'une part, et entre la ville et l'hôpital d'autre part.

Les patients allophones sont des personnes dont la langue principale n'est pas la langue du pays où elles résident. En l'occurrence, en France, il s'agit donc de patients non francophones.

Les personnes allophones sont nombreuses à résider dans notre territoire et également à consulter dans le GHU. De ce fait, la qualité de la communication, pourtant pilier d'une bonne relation inter-individuelle, peut être altérée. Chacun d'entre nous a probablement un souvenir d'une situation difficile dans laquelle il ou elle s'est retrouvée.

La première étape pour le groupe de travail est de procéder à un état des lieux, au sein du GHUPSSD, des moyens de communication que vous utilisez avec les patients ou les usagers allophones, ainsi que les difficultés éventuelles que vous avez pu rencontrer.

Nous vous proposerons rapidement de répondre à un questionnaire, dont les résultats nous permettront d'identifier les outils, pratiques ou formations qui pourraient vous aider à mieux communiquer avec les personnes allophones du GHU.

Le questionnaire s'adressera à toutes les personnes qui sont en relation avec des patients ou usagers du GHU, et incluent donc les personnels de l'administration ou services support.

Le questionnaire, sera ensuite élargi aux professionnels de santé du territoire en lien avec ces derniers. Il permettra, complété par des entretiens, d'établir l'état des lieux des moyens de communication chez les professionnels en ville, d'évaluer la qualité du parcours de soins des patients allophones et de pouvoir y apporter des améliorations.

Les autres objectifs d'Hoptiville sont le partage d'expériences et d'outils, ainsi que la conceptualisation de projets globaux et transversaux en intra-GHU et entre la ville et l'hôpital. "

Groupe de travail Hoptiville