



*Livret
pro*

Annuaire santé

- > Orienter les personnes en difficultés financières et/ou sans couverture sociale
- > Accompagner dans l'accès aux soins



Accès aux droits

Obtenir une protection sociale : PUMA, CMU-C, AME, ACS

- Protection universelle maladie (PUMA), remplace la CMU depuis le 1^{er} janvier 2016, la CMU-C, l'AME, www.cmu.fr
- Aide au paiement d'une complémentaire (ACS), www.info-acis.fr

Centres de Sécurité sociale de proximité (CPAM)

Assurance Maladie de Seine-Saint-Denis

- Adresse postale unique - CS60300 - 93018 Bobigny cedex (tél.) 3646
- Espace Accueil service Pantin - 9, rue du Congo 93500 Pantin
→ Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 14h-17h, fermé le mercredi à 12h30
- Espace Accueil multi-services Bobigny - Immeuble l'Européen 2, 203-213, avenue Paul Vaillant Couturier 93000 Bobigny (entrée promenade Jean Rostand)
→ Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 14h-17h, fermé le mercredi à 12h30

Le CCAS de la Ville de Pantin enclenche la demande de CMU-C (Complémentaire) pour les personnes ayant la Sécurité sociale et faisant une demande de RSA.

Questions juridiques ou sociales liées à la santé

Permanence téléphonique « Santé info droits » géré par le CISS (Collectif Interassociatif sur la santé)

- 0810 004 333 (n° Azur, tarif selon l'opérateur téléphonique)
- 01 53 62 40 30 (prix d'une communication normale)
- Lundi, mercredi et vendredi 14h-18h, mardi et jeudi 14h-20h

Accès aux droits à la santé des étrangers

Permanences téléphoniques du COMEDE - comité médical pour les exilés
www.comede.org (pas d'accueil physique)

• Permanence socio-juridique

(tél.) 01 45 21 63 12

→ Du lundi au jeudi 9h30-12h30

Soutien et expertise pour l'accès aux soins, aux procédures d'obtention d'une protection maladie, aux dispositifs de droit au séjour pour raison médicale, et aux autres prestations liées à l'état de santé des étrangers.

• Permanence médicale

(tél.) 01 45 21 38 93

→ Du lundi au vendredi 14h30-17h30

Soutien et expertise relatifs aux soins médicaux, à la prévention, aux bilans de santé, et aux aspects médico-juridiques pour le droit des étrangers.

• Permanence santé mentale

(tél.) 01 45 21 39 31

→ Du lundi au vendredi 14h30-17h30. Mardi et jeudi 14h30-17h30

Soutien et expertise pour l'orientation et l'accès aux soins en santé mentale. Information et partage d'expérience sur les questions relatives à la clinique de l'exil et au droit au séjour pour raison médicale.

Espace santé droit Aubervilliers

• Permanences des associations CIMADE et COMEDE

195, avenue Victor Hugo 93310 Aubervilliers

(tél.) 01 43 52 69 55

→ Accueil uniquement sur RDV pris par téléphone : mardi, mercredi et vendredi 9h30-12h30

Consultations socio-juridiques et évaluation médico-juridique pour les personnes étrangères domiciliées en Île-de-France.



Accès aux soins

Permanences d'accès aux soins de santé (PASS)

Ce sont des organisations qui permettent une prise en charge médicale et sociale pour des personnes ayant besoin de soins mais ayant du mal à y accéder, du fait de l'absence de protection sociale, de leurs conditions de vie ou de leurs difficultés financières :

www.aphp.fr/permanences-dacces-aux-soins-de-sante-lap-hp

PASS Généralistes

Pour les adultes

- **Hôpital Avicenne, unité Villermé** - 125, route de Stalingrad 93000 Bobigny
 - Consultations sans RDV lundi, mercredi et vendredi 14h-17h, mardi et jeudi 9h-12h
 - Service social (tél.) 01 48 95 54 81, accueil sans RDV, mêmes jours, mêmes horaires
- **Hôpital Bichat Claude Bernard, policlinique** - 46, rue Henri Huchard 75018 Paris
 - Consultations (tél.) 01 40 25 80 80 sur RDV du lundi au vendredi
 - Service social (tél.) 01 40 25 80 71 | 01 40 25 80 44 | 01 40 25 80 78

Pour les + de 16 ans

- **Hôpital Saint-Antoine, policlinique médicale** - 184, rue du Fbg Saint-Antoine 75012 Paris
 - Consultation Baudelaire (tél.) 01 49 28 21 53 | 01 49 28 21 54, sans RDV du lundi au vendredi 7h30-18h
 - Service social (tél.) 01 49 28 29 50

Pour les - de 18 ans

- **Hôpital Robert Debré** - 48, boulevard Serrurier 75019 Paris
 - Consultation sans RDV du lundi au vendredi 8h30-16h30
 - Service social (tél.) 01 71 28 25 76 | 01 40 03 24 94

PASS Dermatologie

Pour les adultes

- **Hôpital Saint-Louis, policlinique de dermatologie** - 1, avenue Claude Vellefaux 75010 Paris
 - Accueil (tél.) 01 42 49 62 53 - Service social (tél.) 01 42 49 93 18
 - Consultation sur RDV (tél.) 01 42 49 99 61, sans RDV : se présenter à l'accueil à partir de 8h

PASS Bucco-dentaire

Pour les + de 15 ans et 3 mois

• Hôpital Pitié Salpêtrière, bâtiment Stomatologie - 47-83 boulevard de l'hôpital 75013 Paris
→ Consultation sur RDV (tél.) 01 42 16 14 41

PASS spécifique pour jeunes filles et femmes en gynécologie obstétrique

• Hôpital Robert Debré - 48, boulevard Serrurier 75019 Paris
→ Consultation sans RDV, du lundi au vendredi 8h30-16h30
→ Service social (tél.) 01 71 28 25 76 | 01 40 03 24 94

Le Bus dentaire

Ouvert aux personnes en difficulté d'accès aux soins (sans couverture). Soins réalisés par des chirurgiens-dentistes bénévoles. Inscription sur place le jour même dès 6h.
Contacter le Bus dentaire au 06 80 00 94 21 avant d'orienter une personne pour bien connaître les conditions qui peuvent changer (jours, horaires...). La personne doit venir avec une carte d'identité, même étrangère.

Pour les adultes

• Le bus stationne

→ 35, avenue Courteline 75012 Paris - M° Saint-Mandé, lundi, mardi, mercredi
→ 8/10, rue des Blés 93210 La Plaine-Saint-Denis (devant le centre de Médecins du Monde) le jeudi

Centre d'accueil de soins et d'orientation (CASO) de Médecins du Monde

Ouvert à toute personne adulte en difficulté d'accès aux soins (sans couverture) et sans RDV.

• CASO Paris - 62 bis, avenue Parmentier 75011 Paris
(tél.) 01 43 14 81 99 ou 01 48 06 63 95
→ Du lundi au vendredi 9h-12h, se présenter à 8h30 pour prendre un ticket devant le centre.
• CASO Saint-Denis - 8/10, rue des Blés 93210 La Plaine-Saint-Denis
(tél.) 01 55 93 19 32
→ Lundi, mardi, jeudi 9h-13h et 14h-17h, mercredi 14h-17h, vendredi 9h-13h

Centres d'examens de santé gratuit (CES)

Examens personnalisés réalisés en fonction de l'âge, des antécédents familiaux, des habitudes de vie : examen biologique (prise de sang, analyses d'urines), examen dentaire, examen médical ; selon les besoins examen de la vue, de l'audition, du souffle, électrocardiogramme...

Attention : réservé aux personnes affiliées au régime de la Sécurité sociale (Sécurité sociale, PUMA), possible pour les bénéficiaires de l'AME mais via Médecins du Monde, se renseigner au CES.

Pour les + de 7 ans

• CES Bobigny - 2/4, avenue de la Convention 93000 Bobigny
(tél.) 3646

Pour les enfants de 12 à 18 mois et de 3 ans à 4 ans 1/2

- **CES Paris (pour enfants avec âge spécifique)** - 99/98, rue Amelot 75011 Paris
(tél.) 01 53 44 59 10 ou 3646

Centres de protection maternelle infantile (PMI)

Suivi de grossesse des femmes enceintes. Consultations de suivi de la santé des enfants de moins de 6 ans dont vaccinations. La PMI a aussi une responsabilité dans le domaine de la protection de l'enfance. L'accès aux 4 centres de PMI de Pantin est gratuit.

- **Centre de PMI des Quatre-Chemins** - 43, avenue Édouard Vaillant
(tél.) 01 71 29 59 75
- **Centre de PMI Françoise Dolto** - 35, rue Formagne
(tél.) 01 71 29 56 60
- **Centre de PMI Cornet** - 10/12, rue Eugène et Marie-Louise Cornet
(tél.) 01 71 29 56 40
- **Centre de PMI des Courtilières** - Parc des Courtilières
(tél.) 01 48 37 59 34

Centre de planification et d'éducation familiale

Lieu d'accueil, d'écoute et d'information pour répondre aux questions autour de la sexualité, la contraception, les difficultés au sein du couple. Lieu de consultations médicales anonymes et gratuites, ouvert à tous, sans condition d'âge, sans autorisation parentale.

Médicaments et moyens contraceptifs gratuits aux mineur(e)s désirant garder le secret ainsi qu'aux personnes ne bénéficiant pas de couverture sociale. Lieu facilitant l'accès à l'interruption volontaire de grossesse (IVG).

- **Centre municipal de santé Cornet** - 10/12, rue Eugène et Marie-Louise Cornet
(tél.) 01 49 15 39 81
→ Demandez l'infirmier
- **Centre municipal de santé Ténine** - 7, avenue des Courtilières
(tél.) 01 49 15 37 40
- **Centre municipal de santé Sainte-Marguerite** - 28, rue Sainte-Marguerite
(tél.) 01 49 15 45 09
- **Centre de PMI des Quatre-Chemins** - 43, avenue Édouard Vaillant
(tél.) 01 71 29 59 75
- **Centre de PMI des Courtilières** - Parc des Courtilières
(tél.) 01 48 37 59 34
- **Centre de PMI Françoise Dolto** - 35, rue Formagne
(tél.) 01 71 29 53 60
- **Centre de PMI Cornet** - 10/12, rue Eugène et Marie-Louise Cornet
(tél.) 01 71 29 53 40

Les pharmacies délivrent gratuitement (sans avance de frais) une contraception aux jeunes filles mineures, à partir de 15 ans, sur présentation d'une prescription d'un(e) médecin ou d'un(e) sage-femme et de la carte vitale ou de l'attestation de droits.

Centre médico-psychologique (CMP) adultes

Structure de soins qui assure des consultations médico-psychologiques et sociales pour toute personne adulte en souffrance psychique et organise leur orientation éventuelle vers des structures adaptées (CATTP, hôpital de jour, unité d'hospitalisation psychiatrique, foyers...).

Accès gratuit avec une couverture sociale (Sécurité sociale, PUMA, AME) ; sans couverture la consultation est gratuite mais les médicaments sont à la charge du patient.

- CMP - 1, rue Lepine 93500 Pantin
(tél.) 01 48 46 31 04

Centre médico-psychologique infanto-juvénile (CMP)

Consultations pluridisciplinaires (équipe : pédopsychiatres, psychologues, infirmières, orthophonistes, psychomotriciens, éducatrices, assistantes sociales) destinées aux bébés, enfants, adolescents (jusqu'à 16 ans) et leur famille, présentant des troubles du développement, du comportement, de la personnalité ou bien des troubles psychoaffectifs.

Accès gratuit, avec une couverture sociale (Sécurité sociale, PUMA, AME) ; sans couverture la consultation est gratuite mais les médicaments sont à la charge du patient.

De 0 à 16 ans

- CMP - 41, rue Delizy 93500 Pantin - 2^e étage
(tél.) 01 48 45 31 49

Centre médico-psycho-pédagogique (CMPP)

Consultations pluridisciplinaires (équipe : pédopsychiatres, psychologues, psychomotriciens, orthophonistes, assistantes sociales) pour intervenir dès les premiers signes de difficultés d'adaptation, de troubles du langage, des problèmes d'apprentissage. Destiné aux bébés, enfants et adolescents jusqu'à 20 ans. Accès gratuit, avec une couverture sociale (Sécurité sociale, PUMA ou AME).

De 0 à 20 ans

- CMPP - 5 rue Vaucanson et 7 avenue des Courtilières 93500 Pantin
(tél.) 01 48 10 33 40

Maison des adolescents CASITA

La Maison des adolescents assure un accueil et des soins pluridisciplinaires gratuits pour les adolescents de 12 à 21 ans habitant Aubervilliers, Bobigny, Drancy, La Courneuve et Pantin. Elle propose des consultations multidisciplinaires : psychologie, psychomotricité, médecine générale, psychiatrie transculturelle, thérapie familiale, psychiatrie. Les adolescents peuvent venir seuls ou accompagnés.

De 12 à 21 ans

- Maison des adolescents CASITA, Hôpital Avicenne - 125, rue de Stalingrad 93000 Bobigny
(tél.) 01 48 95 73 01

→ Du lundi au vendredi 9h30-18h

Dépistage et vaccination

Vaccination

Séances de vaccinations gratuites à Pantin, sans RDV, ouvertes à tous à partir de 6 ans, avec ou sans couverture sociale, organisées dans les centres de santé municipaux de Pantin (sauf vacances scolaires). Elles concernent les vaccins obligatoires et les vaccins conseillés.

- CMS Ténine - 7, avenue des Courtilières 93500 Pantin
→ 2^e mercredi du mois 13h30-15h30
- CMS Sainte Marguerite - 28, rue Sainte-Marguerite 93500 Pantin
→ 3^e mercredi du mois 13h30-15h30
- CMS Cornet - 10/12, rue Eugène et Marie-Louise Cornet 93500 Pantin
→ 4^e mercredi du mois 13h30-15h30
- Renseignements au pôle Prévention Santé et Handicap - mairie de Pantin 84/88, avenue du Général Leclerc 93500 Pantin
(tél.) 01 49 15 40 06

Centre départemental de dépistage et de prévention sanitaire (CDDPS)

Centre d'informations et de prévention, séances de vaccinations, dépistage gratuit de la tuberculose et des infections sexuellement transmissibles (IST) dont le VIH (SIDA), hépatites B et C, mise à disposition de préservatifs.

- CDDPS - 1, rue Sadi Carnot 93300 Aubervilliers
(tél.) 01 71 29 58 10

Centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic

Prévention, dépistage et diagnostic des infections sexuellement transmissibles (IST) dont le VIH et les hépatites avec l'accompagnement vers des soins appropriés, Prévention des autres risques liés à la sexualité, notamment par la prescription d'une contraception.

- CeGIDD - Immeuble Européen 2 - Promenade Jean Rostand 203-213, avenue Paul Vaillant-Couturier 93000 Bobigny
(tél.) 01 71 29 58 38

Consultations jeunes consommateurs

Gratuites et anonymes, consultations sont destinées aux jeunes consommateurs de substances psychoactives (cannabis, alcool, drogues de synthèse, cocaïne, polyconsommation). Elles peuvent également accueillir les familles, sans leur enfant, afin de les conseiller et de les aider à trouver une démarche pouvant inciter leur enfant à dialoguer ou à consulter.

- Centre médico-psychologique - 36, rue Joineau 93310 Le Pré-Saint-Gervais
(tél.) 01 48 44 32 09
- Centre municipal de santé - 35, avenue Georges Clemenceau 93260 Les Lilas
(tél.) 01 48 91 29 99

Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)

Le centre offre la possibilité de faire le point avec un professionnel spécialisé sur la situation de consommation de produits et sur les difficultés rencontrées. Ils proposent un accompagnement vers l'arrêt, la consommation modérée de drogues ou vers un traitement de substitution (pour les personnes dépendantes aux opiacés).

- Centre de la Villette - 180 bis, avenue Jean Jaurès 75019 Paris
(tél.) 01 42 77 96 52
→ Public accueilli : usagers d'alcool, de cannabis, de tabac et entourage
- Centre Boucebci - 125, rue de Stalingrad 93000 Bobigny
(tél.) 01 48 95 59 33
→ Public accueilli : de plus de 21 ans confronté à une addiction avec ou sans produits, femmes enceintes ou mères confrontées à une toxicomanie et entourage.

AIDES 93

Rencontrer les militants de AIDES pour toute question et préoccupation relatives au VIH/SIDA et/ou aux hépatites virales et possibilité de faire un test rapide du VIH avec résultat immédiat.

- AIDES 93 - 7, rue Carnot - Bâtiment 7, rez-de-chaussée 93000 Bobigny
(tél.) 01 48 95 89 30 | 06 71 04 80 15

Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues (CARRUD)

Centre géré par l'association PROSES. Accueil et accompagnement anonyme et gratuit des personnes qui usent et/ou rencontrent des difficultés liées à l'usage de drogue licite et/ou illicite. Lieu d'écoute pour les proches.

- PROSES - 89 bis, rue Alexis Pesnon 93100 Montreuil
(tél.) 01 43 60 33 22

Accompagnement

Relais des parents

Le Relais des Parents est un lieu d'écoute et de soutien des parents. Il a pour mission de les accompagner dans leur rôle d'éducateurs et ce quel que soit l'âge des enfants. Il est ouvert aux parents et à tous ceux qui partagent la fonction éducative (conjoint, ex-conjoint, grand-parents, beaux-parents, amis,...).

- Relais des parents - La Manufacture, 37/39, rue Victor Hugo 93500 Pantin
(tél.) 01 49 15 72 20
- Accès gratuit, avec ou sans RDV.

Etap'Ado

Etap'Ado est un lieu, sans RDV, anonyme et gratuit, d'accueil, d'écoute et de soutien pour les jeunes (13-17 ans) en situation de mal-être, en conflit familial ou en difficultés scolaires.

- Etap'Ado - 23, rue Delizy 93500 Pantin
(tél.) 0 800 800 410

La Porte ouverte

Association proposant un accueil anonyme et gratuit, sans RDV. Écoute individuelle des personnes (adultes) en souffrance, mal-être, solitude, désarroi, difficultés...

- Association La Porte ouverte - Cité des sciences et de l'industrie - 30, avenue Corentin Cariou 75019 Paris
(tél.) 01 48 74 69 11
- Permanences à la Cité de la Santé, 2^e jeudi et le 4^e vendredi du mois 14h-18h

Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM)

L'association UNAFAM 93 aide les familles et l'entourage confrontés aux troubles psychiques d'un proche. Accueil sur RDV, entretien personnalisé avec un membre de l'UNAFAM de Seine-Saint-Denis, formé à l'écoute, pour évoquer toutes les questions qui préoccupent ou inquiètent l'entourage.

- UNAFAM
(tél.) 01 43 09 30 98 | 06 87 55 99 63

Vie libre

Association qui regroupe des buveurs guéris, des abstinentes volontaires, des sympathisants qui s'engagent dans le soutien des malades alcooliques.

- Association Vie libre - Cité des sciences et de l'industrie, 30, avenue Corentin Cariou
75019 Paris
(tél.) 01 43 40 31 18 | 06 72 42 97 75
→ Permanences à la Cité de la Santé, 1^{er} mercredi du mois 14h à 18h sans RDV

Alcooliques anonymes

Association qui regroupe des buveurs guéris, des abstinentes volontaires, des sympathisants qui s'engagent dans le soutien des malades alcooliques.

- Association alcooliques anonymes - 8, rue Paul de Kock 93310 Pré-Saint-Gervais
(tél.) 09 69 39 40 20
→ 2^e et 4^e samedis 15h sans RDV

SOLIPAM

Réseau SOLIPAM accompagne les femmes enceintes en situation de grande précarité. Il coordonne et organise la prise en charge médicale et sociale des mères et de leurs enfants. Présent sur l'Île-de-France.

- Réseau SOLIPAM - 3-5, rue de Metz 75010 Paris
(tél.) 01 48 24 16 28
www.solipam.fr

AC santé 93

Le réseau AC santé 93 (anciennement réseau oncologie 93) est une plate-forme ressource en cancérologie, maladies chroniques graves, précarité/accès aux soins. Réseau qui a vocation d'aider le patient et son entourage à mieux vivre la maladie, les traitements et ses conséquences médicales, sociales, psychologiques, professionnelles...

- Réseau AC santé 93 - 2, rue de Lorraine 93000 Bobigny
(tél.) 01 41 50 50 10
www.acsante93.com

Réseau lunettes sans frontières

Association qui permet d'obtenir des lunettes gratuites : envoyer l'ordonnance à l'association qui envoie 3 paires de lunettes, 2 sont gardées pour la personne, l'autre paire est renvoyée à l'association qui récupère également d'autres paires non utilisées.

- Réseau lunettes sans frontières - 41, rue du Général de Gaulle 68560 Hirsingue
(tél.) 03 89 07 17 50

SAMU

Le SAMU joignable 24h/24 permet d'entrer en relation avec un médecin régulateur spécialisé dans le traitement des urgences. Il évalue la gravité de la situation et décide de la prise en charge la mieux adaptée en envoyant un véhicule pour acheminer la personne vers une structure de soins d'urgence ou en conseillant la personne de se rendre elle-même chez un médecin de garde (médecin de ville ou maison médicale de garde).

- SAMU
(tél.) 15

Attention tout passage aux urgences, en consultation externe ou en maison médicale de garde, fait l'objet d'une facturation. La consultation en médecine de ville est également payante (tiers payant au minimum) ainsi que les médicaments.

Si la personne n'a pas de droits ouverts, il convient de le préciser dès l'appel au 15 pour orienter la personne au mieux. Le préciser à nouveau à l'arrivée au service des urgences pour que le service social de l'hôpital ou la PASS (Permanence d'Accès aux Soins) prenne le relais afin de monter un dossier d'ouverture de droits et/ou de mise en place de dispositifs de prise en charge financière selon la situation médicale de la personne.

Maison médicale de garde Paris Nord Est

Consultations urgentes de médecine générale

- Maison médicale de garde Paris Nord Est (la plus proche) 9, sente des Dorées 75019 Paris
(tél.) 01 84 82 42 82
- Du lundi au vendredi 20h-23h, samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h

Urgences pédiatriques

- Hôpital Robert Debré - 48, boulevard Serrurier 75019 Paris
(tél.) 01 40 03 22 70
- Hôpital Jean Verdier - Avenue du 14 Juillet 93140 Bondy
(tél.) 01 48 02 60 36
- Hôpital Armand Trousseau - 26, avenue du Dr Arnold Netter 75012 Paris
(tél.) 01 44 73 67 40 | 01 44 73 69 09
- Hôpital Necker enfants malades - 149, rue de Sèvres 75015 Paris
(tél.) 01 44 49 42 90 | 01 44 49 42 91

Urgences ophtalmologiques

- Hôpital Hôtel-Dieu - 2, rue d'Arcole 75004 Paris
(tél.) 01 42 34 80 36 | 01 42 34 82 34
- Hôpital des Quinze-Vingts - 28, rue de Charenton, Paris 75012
(tél.) 01 40 02 16 80

Urgences psychiatriques

- Hôpital Avicenne - Urgences psychiatriques - 125, route de Stalingrad 93000 Bobigny
(tél.) 01 48 95 57 83 | 84
 - Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil - Centre hospitalier Sainte Anne -
1, rue Cabanis 75014 Paris
(tél.) 01 45 65 81 09 | 10
- 24h/24, sans RDV, à partir de 16 ans, accueil gratuit

Urgences dentaires

- Hôpital de la Pitié-Salpêtrière - Service des urgences médicales - Pavillon Gaston Cordier,
83, boulevard de l'Hôpital 75013 Paris
(tél.) 01 42 17 72 47
- Accueil à partir de 17h30, nuits, samedis, dimanches et jours fériés

Centre anti-poison

En cas d'empoisonnement ou d'ingestion possible d'un produit toxique, ne rien faire avaler à la personne

- Centre anti-poison
(tél.) 01 40 05 48 48 (24h/24) ou le 15

Interruption Volontaire de Grossesse

IVG médicamenteuse, en médecine générale, sur RDV

- Centre municipal de santé Cornet - 10/12, rue Eugène et Marie-Louise Cornet 93500 Pantin
(tél.) 01 49 15 39 81
- Demander l'infirmierie
- Centre municipal de santé Ténine - 7, avenue des Courtilières 93500 Pantin
(tél.) 01 49 15 37 40
 - Centre municipal de santé Sainte-Marguerite - 28, rue Sainte-Marguerite 93500 Pantin
(tél.) 01 49 15 45 09

Consultation interruption de grossesse, orthogénie, sur RDV

- Hôpital Avicenne, centre de régulation des naissances - 125, rue de Stalingrad 93000 Bobigny
(tél.) 01 48 95 57 71
- Hôpital Jean Verdier, service gynécologie obstétrique - Avenue du 14 juillet 93140 Bondy
(tél.) 01 48 02 66 86

Aide à distance

• Tabac info service

Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par internet.

(tél.) 39 89 (0.15€/min depuis un poste fixe pour le premier appel, puis rappel gratuit)

www.tabac-info-service.fr

→ Du lundi au samedi 8h-20h

• Écoute cannabis

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de cannabis et leurs proches.

(tél.) 0 980 980 940 (coût d'une communication locale)

www.drogues-info-service.fr

→ 7j/7 - 8h-2h

• Alcool info service

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'alcool, et leurs proches.

(tél.) 0 980 980 930 (coût d'une communication locale)

www.alcool-info-service.fr

→ 7j/7 - 8h-2h

• Drogues info service

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues, et leurs proches.

(tél.) 0 800 23 13 13 (appel gratuit depuis un poste fixe)

(tél.) 01 70 23 13 13 (depuis un portable)

www.drogues-info-service.fr

→ 7j/7 - 8h-2h

• Joueurs écoute info service

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec les jeux, et leurs proches.

(tél.) 09 74 75 13 13 (coût d'une communication locale)

www.joueurs-info-service.fr

→ 7j/7 - 8h-2h

- **SOS amitié**

Depuis 50 ans, service à l'écoute des personnes en situation de détresse. Anonymat et confidentialité. 45 postes d'écoute répartis sur tout le territoire.

Liste disponible sur : www.sos-amitie.com/carte

→ 7j/7 - 24h/24h

- **SOS suicide Phénix**

Accueil et écoute des personnes en souffrance ou confrontées au suicide.

(tél.) 01 40 44 46 45 (appel non surtaxé, inclus dans les forfaits)

www.suicide-ecoute.fr

→ 7j/7 - 12h-24h

- **Phare enfants-parents**

Accueil et écoute des parents confrontés au mal-être et au suicide des jeunes.

(tél.) 01 43 46 00 62 (appel non surtaxé, inclus dans les forfaits).

www.phare.org

→ Du lundi au vendredi 9h30-18h

- **Fil santé jeunes**

Une équipe d'adultes aux compétences professionnelles complémentaires, habitués à répondre aux questions santé des jeunes. Information, écoute et orientation sur la santé des jeunes.

(tél.) 32 24 ou 0 800 235 236 (appel gratuit depuis un téléphone fixe)

(tél.) 01 44 93 30 74 (depuis un portable)

www.filsantejeunes.com

→ 7j/7 - 9h-23h

- **Ligne Azur**

Écoute, information, soutien et orientation pour toute personne se posant des questions sur son orientation sexuelle, et leurs proches. Lutte contre l'homophobie.

(tél.) 0 810 20 30 40 (appel gratuit depuis un téléphone fixe)

www.ligneazur.org

→ 7j/7 - 8h-23h

- **Sida info service**

Information, soutien, orientation, prévention sur le VIH/sida et les infections sexuellement transmissibles.

(tél.) 0 800 840 800 (appel gratuit depuis un téléphone fixe)

www.sida-info-service.org

→ 7j/7 - 8h-23h

- **Hépatites info service**

Information, prévention, orientation, soutien sur les hépatites.

(tél.) 0 800 845 800 (appel gratuit depuis un téléphone fixe)

www.hepatites-info-service.org

→ 7j/7 - 8h-23h

- **Sida info plus**

Accompagnement et suivi personnalisé des personnes séropositives.

(tél.) 0 800 840 800 (coût d'un appel local depuis un téléphone fixe)

www.sidainfoplus.fr

• **Asthme & allergies info service**

Information, orientation et soutien des personnes concernées par l'asthme et les allergies.

(tél.) 0 800 19 20 21 (appel gratuit depuis un téléphone fixe)

www.asthme-allergies.org

→ Du lundi au jeudi 9h-13h et 14h-18h, vendredi 9h-12h

• **Maladies rares info service**

Information sur toutes les questions liées aux maladies rares, orientation médicale, écoute.

(tél.) 01 56 53 81 36 (appel non surtaxé, inclus dans les forfaits)

www.maladiesraresinfo.org

→ Du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-18h

• **Ligne cancer Info**

Service d'information sur les cancers dédié aux patients et à leurs proches, proposé par l'institut national du Cancer en partenariat avec la Ligue contre le cancer.

(tél.) 0 805 123 124 (appel gratuit)

www.e-cancer.fr/Patients-et-proches/Cancer-Info

→ Du lundi au vendredi de 9h-19h et samedi 9h-14h