

CATALOGUE DE SENSIBILISATION

Bien accueillir les personnes LGBTQ+ dans le soin

SOMMAIRE

- Pourquoi ces formations ?
- Repenser l'accueil des personnes LGBTQIA+ dans le soin : niveau 1 et niveau 2
- Santé sexuelle : accueil, accompagnement et orientation des personnes LGBTQI+
- Chemsex
- Transidentités et diversité de genre : les bases
- Bon accueil des personnes vivants avec le VIH
- Femmes lesbiennes et bies : invisibilisation et santé mentale
- Personnes LGBTQI+ exilé·es: une santé mentale à l'intersection

Pourquoi ces formations ?

La pression de l'hétéronormativité, la stigmatisation des sexualités et des identités minoritaires, les violences et les discriminations ont des effets durables sur la vie des personnes LGBTQI+ et sur leur santé.

Dans le soin, ces réalités peuvent se traduire par des **expériences de mauvais accueil**, de méconnaissance, d'invisibilisation ou de discrimination, qui fragilisent la relation avec les professionnel·les et peuvent contribuer au non-recours aux soins.

Afin d'agir directement sur l'offre de soin, Vers Paris sans sida propose un **catalogue de sensibilisation à destination des professionnel·les de santé**, de santé mentale, de santé sexuelle et du champ médico-social. Ces formations visent à accompagner les structures qui souhaitent renforcer leurs pratiques d'accueil, d'orientation et de prise en charge des personnes LGBTQI+.

Elles ont pour objectifs de permettre aux professionnel·les de :

- mieux comprendre les trajectoires sociales, culturelles, sexuelles et de santé des personnes LGBTQI+ ;
- améliorer l'accueil et la relation de soin ;
- identifier les effets des discriminations, notamment du stress minoritaire, sur la santé mentale, la santé sexuelle et l'accès aux soins ;
- adapter leurs pratiques professionnelles et mieux orienter les personnes accompagnées.

Déployé Seine-Saint-Denis depuis 2024, ce programme s'inscrit dans les priorités nationales de lutte contre les discriminations anti-LGBT+ et dans l'objectif d'un accès aux soins plus inclusif, effectif et non discriminant.

Ce catalogue permet à chaque structure d'**identifier les modules les plus adaptés à ses besoins, à ses publics et à ses équipes**, avec des formats courts, concrets et animés par des intervenant·es expert·es des thématiques abordées.

Repenser l'accueil des personnes LGBTQIA+ dans le soin

Niveau 1- Comprendre les besoins spécifiques des personnes LGBTQIA+ pour mieux les accueillir

Formateur·ice : Coraline Delebarre - Psychologue sexologue en libéral et au CeSaMe de l'Enipse - Paris

Durée : trois heures.

Précision : le niveau 1 peut être réalisé indépendamment du niveau 2.

Premier volet : genre, sexe, identités, orientations sexuelles, pratiques et comportements

Objectifs :

- Comprendre les composantes de la sexualité humaine
- Travailler ses représentations et mieux comprendre les trajectoires LGBTQIA+
- Acquérir des connaissances et le vocabulaire adéquat concernant les populations LGBTQIA+

Second volet : Mieux accueillir

Objectifs :

- Comprendre le concept de stress minoritaire et ses impacts sur l'accès au soin
- Améliorer l'accueil et la prise en soin du public en réfléchissant une charte de bon accueil

Modalités pédagogiques : apports théoriques et méthodes participatives

Publics : agent·es d'accueil, aides-soignant·es, infirmier·ères, médecins.

Niveau 2- Accueillir et accompagner les personnes LGBTQIA+ : Cas clinique et ajustement des pratiques

Formateur·ice : Coraline Delebarre - Psychologue sexologue en libéral et au CeSaMe de l'Enipse - Paris

Durée : trois heures

Pré-requis : les participant·es doivent avoir assistés au niveau 1 *“Repenser l'accueil des personnes LGBTQIA+ dans le soin”*

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les bases du counselling et savoir les appliquer
- Identifier les freins implicites à l'entretien
- Adapter sa communication face à des situations complexes
- Comprendre les enjeux relationnels, institutionnels et systémiques dans l'accueil et la relation avec les publics LGBTQ+

Programme : Analyse des pratiques et des biais professionnels par la mise en situation autour de vignettes cliniques. Construction d'outils utiles à mobiliser dans la pratique professionnelle.

Approche pédagogique : vignettes cliniques réalistes, jeux de rôle, réflexivité professionnelle, apport théorique sur le counselling.

Publics : Professionnel·les de la santé mentale

Santé sexuelle : accueil, accompagnement et orientation des personnes LGBTQI+

Formateur·ice : Ludiwine Sabalot - Garance Gribé / RSSP

Durée : Possibilité de réaliser cette formation en module court (3h) ou en module approfondi (une journée).

Taille du groupe : 15 personnes maximum

Objectif général : Savoir informer, conseiller et orienter les personnes LGBT sur des problématiques en lien avec la sexualité. Développer un sentiment de légitimité à aborder des questions de sexualité et d'intimité.

Compétences visées :

- un apport de connaissances en sexualité permettant une information de premier niveau ;
- le développement d'attitudes et de postures professionnelles réflexives, conscientes et respectueuses des personnes accompagnées (renforcement de pratiques positives et de l'implication des professionnel.le.s non sexologues en lien avec la charte du RSSP) ;
- la connaissance des réseaux d'orientation dans le champ de la santé sexuelle.

Programme :

- Invisibilisation des vécus et stress minoritaire : impact sur l'accès aux soins en santé sexuelle
- Sensibilisation aux troubles et dysfonctions sexuelles (troubles du désir, troubles du plaisir, etc.)
- Accueil et prise en soins : échanges et réflexions sur les pratiques et attitudes, identification des freins et leviers d'action des professionnel·les pour le développement d'approches thérapeutiques inclusives et engagées
- Identification des différents réseaux d'orientation en santé sexuelle

Modalités pédagogiques : apports théoriques, partage et réflexions autour de situations cliniques

Publics : tous·tes les professionnel·les de santé non sexologues.

Chemsex

Formateur·ice : Iris Bichard / CheckPoint Paris

Objectifs :

1. Identifier les pratiques du chemsex et comprendre leurs spécificités ;
2. Aborder la sexualité et les consommations en entretien individuel ;
3. Délivrer des conseils adaptés et savoir orienter les personnes pratiquant le chemsex

Durée : 3h

Taille du groupe : 10 personnes maximum

Compétences visées :

- Apports de connaissances sur les substances utilisées, les pratiques sexuelles et attentes des personnes ayant des comportements de chemsex.
- Savoir repérer un usage problématique de chemsex
- Savoir réorienter les personnes vers les professionnels de santé / services dédiés

Modalités pédagogiques : Apports théoriques, interactions avec les stagiaires, transmissions de savoirs expérientiels.

Publics : Éducateurs, Assistants Sociaux, Educateurs, Aide-Soignants, Infirmiers, Psychologues, Médecins

Transidentités et diversité de genre : les bases d'un bon accueil

Formateur·ice : OUTrans

Objectifs : sensibiliser sur les transidentités et améliorer l'accueil des personnes trans et inter.

Nombre de personnes : pas de limite

Durée de la formation : idéalement 6h (modulable)

Programme :

- Définitions et lexique
- Distinction sexe/genre/sexualité
- Conditions de vie des personnes trans : sensibilisation aux enjeux sociaux, physiques, sanitaires
- Les transitions légale, sociale et médicale
- Bonnes pratiques d'accueil

Avec intégration des nouvelles recommandations de la HAS

Compétences professionnelles visées :

- Bien accueillir les personnes trans et faciliter l'accès à la santé
- Réduire les discriminations involontaires.
- Savoir réorienter si besoin une personne trans vers une structure médico-sociale et/ou associative communautaire.

Modalités pédagogiques : apports théoriques, interactions avec le public, transmissions de savoirs expérientiels.

Publics : tout public.

Bon accueil des personnes vivant avec le VIH

Formateur·ices : Actions Traitements

- Un.e professionnel.le de santé d'Actions Traitements
- Un.e patient.e partenaire formée à l'éducation thérapeutique du patient

Objectif général : Permettre aux professionnel·les du secteur médico-social d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour accueillir, orienter et accompagner les personnes vivant avec le VIH.

Objectifs spécifiques :

- Comprendre les connaissances essentielles sur le VIH, ses traitements et les réalités actuelles de la vie avec le VIH ;
- Connaître le parcours de soins et les ressources d'accompagnement des personnes vivant avec le VIH ;
- Identifier les enjeux liés au vieillissement avec le VIH, à la qualité de vie et aux discriminations ;
- Sensibiliser aux mécanismes de la sérophobie et à leurs conséquences sur l'accès aux droits et aux soins.

Compétences visées :

- Accueillir une personne vivant avec le VIH dans une démarche bienveillante et non discriminatoire ;
- Adapter leur posture professionnelle aux besoins spécifiques des personnes vivant avec le VIH ;
- Repérer une situation de discrimination ou de vulnérabilité et y apporter une première réponse adaptée ;
- Orienter les personnes vers les ressources, structures et dispositifs compétents ;
- Mobiliser des connaissances fiables sur le VIH pour répondre aux interrogations des personnes accompagnées et de leur entourage.

Durée : entre 2h à 3h

Taille du groupe : max 30 personnes/session

Modalités pédagogiques : Formation en présentiel, alternant

- apports théoriques ;
- échanges interactifs avec les participant·es et exemples de situations concrètes ;
- témoignage d'un.e patient.e intervenant.e.

Une évaluation des connaissances est réalisée avant et après la formation afin de mesurer les acquis. Publics : Professionnel·les du médico-social

Femmes lesbiennes et bies : invisibilisation et santé mentale

Formateur·ice : Coraline Delebarre - Psychologue sexologue en libéral et au CeSaMe de l'Enipse - Paris

Durée : 3 heures

Objectifs :

- Identifier et travailler ses représentations des homosexualités et transidentités.
- Appréhender les contextes et les problématiques spécifiques de santé mentale rencontrées par ces publics.
- Analyser et comprendre les mécanismes des homo/lesbo/transphobies sociales et intériorisées.

Compétences visées :

- Améliorer l'écoute active et le conseil auprès de ces publics
- Permettre un meilleur accès aux soins et au suivi médical

Modalités pédagogiques : apports théoriques, approches participatives avec cas cliniques

Publics : tous professionnel.le.s de santé sexuelle et de santé mentale

Personnes LGBTQI+ exilé·es: une santé mentale à l'intersection

Formateur·ice : ARDHIS

Objectifs : Mieux comprendre les réalités de vie et réalités psychiques des personnes exilées LGBT+ pour intégrer leur situation de double vulnérabilité dans son approche du soin.

Durée : 3h30

Taille du groupe : 12 personnes (14 max)

Compétences visées :

- Adopter une posture d'accueil et de soin informée des enjeux liés à l'orientation sexuelle et l'identité de genre dans un contexte interculturel
- Intégrer la terminologie et le vocabulaire adapté pour parler des réalités de vie des personnes exilées LGBT+
- Identifier les risques psychosociaux et risques de santé mentale spécifiques aux personnes exilées LGBT+, du fait de leur double vulnérabilité
- Adopter les réflexes et bonnes pratiques d'accueil et de soin des personnes exilées LGBT+

Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques basés sur l'expertise des bénévoles cumulée au fil des années
- Pédagogie favorisant l'échange d'expériences avec les participant·e·s
- Envoi de ressources et fiches théoriques reprenant le contenu des formations

Publics : professionnel·le·s de santé et de santé mentale, psychologues, psychiatres, médecins, infirmier·e·s, aide-soignant·e·s.